

Den landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse af folkeskolen og KKFO 2020

Brugertilfredshedsundersøgelsen af folkeskolen og SFO er gennemført af Danmarks Statistik i marts-juni 2020.

I spørgeskemaet er tilfredsheden på de enkelte spørgsmål målt på en skala fra 1 til 5 ved fem svarkategorier:

“meget utilfreds” (1), “utilfreds” (2), “hverken eller”, (3) “tilfreds” (4) og “meget tilfreds” (5).

| SKOLE | VNS | VNS 0.-3. kl. | VNS 4.-9. kl. | KBH |
|--|------------|------------------|------------------|------------|
| UNDERVISNINGEN | | | | |
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du med lærernes og pædagogernes arbejde med: | | | | |
| At motivere dit barn til at lære mere | 3,6 | 3,8 | 3,4 | 3,8 |
| At tilrettelægge undervisningen i forhold til dit barns behov | 3,6 | 3,7 | 3,3 | 3,7 |
| At udfordre dit barn fagligt | 3,8 | 3,9 | 3,7 | 3,9 |
| At udvikle dit barns evne til at indgå i sociale sammenhænge | 3,9 | 4,0 | 3,8 | 4,0 |
| At udvikle dit barns selvstændighed | 3,8 | 3,8 | 3,7 | 3,9 |
| SAMLET TILFREDSHED MED UNDERVISNINGEN | | | | |
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med dit barns faglige udbytte af undervisningen | | | | |
| Samlet tilfredshed med dit barns faglige udbytte af undervisningen | 3,8 | 3,9 | 3,6 | 3,9 |
| BARNETS TRIVSEL | | | | |
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du med lærernes og pædagogernes arbejde med: | | | | |
| At få dit barn til at føle sig tryk og glad | 3,9 | 4,0 | 3,9 | 4,1 |
| At skabe et godt socialt klima i klassen | 3,8 | 3,9 | 3,7 | 3,9 |
| At skabe ro og orden i klassen | 3,5 | 3,6 | 3,4 | 3,7 |
| GENERELLE SAMARBEJDE | | | | |
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du med: | | | | |
| Det generelle samarbejde mellem dig og dit barns lærere og pædagoger | 3,9 | 4,1 | 3,7 | 4,0 |
| MOBNING | | | | |
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du med: | | | | |
| Skolens indsats for at begrænse mobning | 3,5 | 3,5 | 3,5 | 3,7 |
| SKOLENS LEDELSE | | | | |
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du med: | | | | |
| Ledelsens arbejde med at forbedre det faglige niveau på skolen | 3,2 | 3,2 | 3,2 | 3,6 |
| Ledelsens kommunikation til dig om ændringer og nye tiltag på skolen | 3,2 | 3,2 | 3,2 | 3,9 |
| OVERGANG TIL UNGDOMSUDDANNELSE | | | | |
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du med: | | | | |
| Skolens indsats for at klæde dit barn på til at træffe et oplyst valg om ungdomsuddannelse, fx via ungdomsvejledning | 3,5 | - | 3,5 | 3,7 |
| SAMLET TILFREDSHED MED SKOLEN | | | | |
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du: | | | | |
| Samlet set med dit barns skole? | 3,6 | 3,7 | 3,5 | 3,9 |
| KKFO/FRITIDSHJEM | VNS | | | KBH |
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du med: | | | | |
| Aktiviteterne i KKFO'en/fritidshjemmet | 3,9 | | | 4,1 |
| Personalets håndtering af drillerier og konflikter mellem børnene | 3,7 | | | 3,9 |
| Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de andre børn | 3,7 | | | 3,8 |
| Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer | 3,9 | | | 4,0 |
| Samarbejdet mellem KKFO/fritidshjem og dig som forælder | 3,7 | | | 4,0 |
| KKFO'ens/fritidshjemets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad | 4,0 | | | 4,1 |
| SAMLET TILFREDSHED MED KKFO/FRITIDSHJEM | | | | |
| Hvor tilfreds eller utilfreds er du: | | | | |
| Samlet set med dit barns KKFO/fritidshjem | 3,9 | | | 4,1 |

Hvis I vil kigge nærmere i undersøgelsen:

<https://sim.dk/arbejdsomraader/kommunal-og-regionaloekonomi/landsdaekkende-brugertilfredshedsundersoegelser-btu/brugertilfredshedsundersoegelsen-af-folkeskole-og-sfo/>

Skolens lokale tal findes på flg. måde:

1. Klik på linket ovenfor
2. Gå nederst på siden og klik på "Læs mere om cookies". På den side, I kommer ind på, skal I godkende "cookies" og derefter gå tilbage til siden, I kom fra.
3. Klik på opdater øverst til venstre - der hvor I også klikker frem og tilbage på sider, I har besøgt
4. Gå igen nederst på siden, hvor I nu gerne skulle kunne se et DK-kort, og lige under kortet en lysegrå bjælke med mulighed for at klikke på side 1 - 6.
5. Klik frem til side 2, hvor I til venstre kan klikke på krydset ved København, hvorefter skolerne folder sig ud.
6. Hvis I vil se på SFO'en, så klik frem til side 4.